

Stadt Heilsbronn · Kammereckerplatz 1 · 91560 Heilsbronn

Stadt Heilsbronn
Amt für Kultur und Tourismus
Kammereckerplatz 1
91560 Heilsbronn

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen SG 23-8530-04-038420

Heilsbronn 2023

Gästabefragung zu unseren Stadt-, Münster- und Museumsführungen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Besucher/innen und Kulturinteressierte,

die Stadt Heilsbronn möchte ihr Angebot ständig verbessern und Sie als Teilnehmer*in unserer Führungen können uns dabei helfen. Wir führen eine Gästabefragung durch, um Anregungen für Verbesserungen bzw. Kritikpunkte bezüglich unseres Führungsangebotes von Ihnen zu bekommen. In nur wenigen Minuten ist der Fragebogen ausgefüllt und durch die Beantwortung der Fragen unterstützen Sie uns dabei, zukünftig einen noch besseren Service in Heilsbronn anbieten zu können. Ihre Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Sie können diesen Fragebogen

- direkt bei Ihrem Stadtführer abgeben, der ihn an uns weiterleitet
- direkt im Kulturamt abgeben oder in den Rathausbriefkasten werfen
- per Post, E-Mail oder Fax an uns zurückschicken
- diesen Fragebogen auf <http://www.heilsbronn.de/index.php?id=469> downloaden

Wir hoffen Sie hatten eine schöne Zeit in Heilsbronn und freuen uns, wenn wir Sie erneut willkommen heißen dürfen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

1. An welcher Führung haben Sie teilgenommen?

- Stadtführung Stadt- und Münsterführung Münsterführung Kinderführung
 Mühlenführung Museumsführung Wanderung

Datum: _____

Uhrzeit: _____

Name Gästeführer*in: _____

2. Haben Sie vorher schon einmal an einer Führung in Heilsbronn teilgenommen?

- Ja, wann / welche: _____ NEIN

3. Wie wurden Sie auf die Führung aufmerksam?

- Infomaterial der Stadt Heilsbronn
(Flyer / Plakat / Programmheft / andere: ..._____)
- Internetseite der Stadt Heilsbronn / andere Internetseiten, welche: _____
- Presse bzw. Tageszeitung, welche: _____
- durch den Gastgeber, Gasthaus, Vermieter
- durch Freunden, Bekannten, Familie
- Religionspädagogisches Zentrum Heilsbronn (RPZ)
- Sonstiges: _____

4. Aus welchem Anlass kamen Sie nach Heilsbronn bzw. zur Stadtführung?

- Privater (Tages-)Ausflug Familienfeiern Vereinsausflug Betriebsausflug
- weiterer Veranstaltunger Busunternehmen Sonstiges: _____

5. Wie zufrieden waren Sie mit ...



- ... der Führung generell?
- ... der Organisation durch die Stadt Heilsbronn?
- ... dem Preis-Leistungs-Verhältnis?
- ... dem Stadtbild?
- ... dem fachlichen Wissen des Gästeführers?
- ... der Freundlichkeit des Gästeführers
- ... der Verständlichkeit?
- ... der Kinderfreundlichkeit?
- ... der Vermittlung der Inhalte?
- ... der Offenheit des Gästeführers gegenüber Fragen?

6. Haben Sie noch an zusätzlichen Aktionen in Heilsbronn teilgenommen?

- Radtour
(Hohenzollernradweg / Karpfenradweg / Radweg für Genießer / andere: _____)
- Wanderung rund um Heilsbronn / Jakobsweg
- Übernachtungsgast
- Kirchenbesuch/ -konzert
- Besuch Gasthaus, welches: _____
- Besuch weiterer Veranstaltungen, welche: _____
- Religionspädagogisches Zentrum Heilsbronn (RPZ)
- Sonstiges: _____

7. Aus welchem Land / Bundesland stammen Sie?

8. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

- unter 20 Jah | 20 – 40 Jah | 40 – 60 Jah | über 60 Jah

9. Hier ist Platz für Lob, Kritik, Anregungen oder Wünsche für weitere Führungen und Veranstaltungen:

Vielen Dank für die Teilnahme an der Gästebefragung!

Ihr Amt für Kultur und Tourismus
